

4YourHealth offre la vidéoconsultation sécurisée via le smartphone du patient

APP Une grande enquête menée par l'Inami et les mutuelles (voir jdM n°2646) montrait que la majorité des téléconsultations avait lieu par téléphone. 5% d'entre elles se déroulent en vidéoconsultation, surtout utilisées par les psychiatres et les psychologues. Whatsapp, Skype et Zoom se partagent le marché, mais Offimed (Medinect) compte bien changer la donne par le biais de son application 4YourHealth.

Depuis fin septembre, 4YourHealth a ajouté une fonction de vidéoconsultation intégrée directement dans le logiciel Medinect du médecin au travers du dossier médical du patient pour communiquer avec son smartphone. Une décision poussée par les avis positifs sur la vidéoconsultation du KCE (voir jdM n°2636).

La société basée à Namur a des atouts à faire valoir face aux concurrents traditionnels. Par exemple, le respect des obligations en matière de GDPR et les règles déontologiques grâce à une transmission totalement sécurisée des informations.

« Par ailleurs, nous venons de terminer une enquête interne auprès des psychiatres qui utilisent Medinect dont il ressort que 61% des psychiatres interrogés considèrent que la vidéoconsultation est utile, très utile voir indispensable pour leur pratique (dont 17,1% d'indispensable) », renseigne Bruno Willems, administrateur délégué de la coopérative médicale.

Un processus continu

Il y a deux ans, Medinect était le premier DMI à lancer son application 4YourHealth pour communiquer de façon sécurisée, du médecin vers son patient. « L'originalité de 4YourHealth est d'utiliser le smartphone du patient pour cette communication sécurisée (selon les derniers chiffres de Test-achat, 85% des Belges disposent d'un smartphone) », confie Bruno Willems. « Cela permet un usage en 4G par le patient (pas besoin d'un PC connecté à Internet) et un maximum de sécurité car aucune information n'est conservée sur un serveur ou dans un cloud après transfert des données au patient. »

À ce jour, plus de 10.000 patients ont téléchargé l'App 4YourHealth. « Au départ, 4YourHealth visait à envoyer une copie sécurisée du contenu de la prescription sur le smartphone du patient avec son code-barres permettant directement sa lecture par le pharmacien et donc une délivrance facile et rapide pour le patient », retrace l'administrateur délégué.

« Le Comité médical qui conseille l'équipe de

développement Medinect a proposé d'y ajouter, selon le choix et paramètre du médecin, la possibilité de communiquer d'autres informations médicales : allergies, antécédents, rappel de vaccins, résultat de prise de sang, facteurs de risques, ... Plus récemment, avec la Crise Covid, 4YourHealth a rendu un énorme service aux médecins et aux patients. Il a aidé la consultation sans contact physique en permettant au médecin d'envoyer sa prescription et/ou même une copie des eforms Covid ou d'autres infor-

mations, de manière sécurisée, sans se mettre en infraction avec le GDPR. »

Comment marche la vidéoconsultation ?

D'abord, le patient fixe un rendez-vous avec le médecin, en direct ou via son agenda en ligne », explique Alain Rogister, responsable du développement Medinect. « Ensuite, quand le médecin est prêt à appeler son patient, il le contacte directement depuis son dossier médical dans Medinect (via un onglet vidéo). Le smartphone du patient sonne, ce dernier répond et la téléconsultation peut commencer. »

Durant la vidéoconsultation, le médecin peut simultanément compléter la consultation du patient dans son dossier. « Le médecin peut également envoyer un document, rapport ou une prescription de manière sécurisée à son patient car les autres fonctions de 4YourHealth restent bien entendu disponibles. »

Laurent Zanella

>> Plus d'infos sur 4YourHealth (Medinect) : www.offimed.be/4yourhealth/



ARKOVITAL

PURE ENERGY MULTIVITAMINES

**VITAMINES CHIMIQUES
OU NATURELLES ?
MAINTENANT, VOUS POUVEZ
CHOISIR.**

VITAMINES 100% NATURELLES

- 1ère association de 9 VITAMINES & 5 MINÉRAUX exclusivement issus de fruits et de plantes.
- Sans conservateurs, sans ingrédient chimique, colorant d'origine végétale.
- Meilleure assimilation par l'organisme.
- +160% de pouvoir antioxydant par rapport à la même formule chimique.
- Pour garder forme & vitalité et renforcer les défenses naturelles.

Demandez votre échantillon sur <http://arkopharma.rmnet-corner.be>

ARKOPHARMA, LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES DE MÉDECINE NATURELLE



Complément alimentaire
1 comprimé par jour au petit déjeuner
Adultes et enfants à partir de 6 ans