

Privacy (RGPD)

Offimed SCRL traite les données personnelles des clients et des prospects médecins afin de vous assurer les services liés à l'utilisation du logiciel Medinect et/ou afin de vous informer de l'évolution du logiciel Medinect, des nouveautés et offres qui peuvent vous intéresser.

Comme médecin utilisateur du logiciel de DMI Medinect, vous êtes en relation contractuelle avec la société coopérative Offimed et nous traitons vos données dans le cadre de cette relation (voir infra).

Comme médecin utilisateur d'un autre DMI ou non équipé d'un DMI nous utilisons vos données publiques de contact (nom, spécialité, adresse, téléphone, éventuellement email et DMI si communiqué) afin de vous informer de l'évolution du logiciel Medinect ainsi que des nouveautés et offres qui peuvent vous intéresser et afin de vous inviter à nos réunions d'informations. Vous disposez d'un droit de consultation de vos données, du droit de correction et, sous réserve d'obligations légales qui nécessiteraient leur conservation, du droit de les faire supprimer, en envoyant en message pour ce faire via l'adresse info@offimed.be
Toutes ces données sont protégées et seules les personnes qui justifient d'un motif légitime peuvent avoir accès et cet accès se limite aux données qui les concernent.

Pour les médecins utilisateurs du logiciel de DMI Medinect, nous traitons vos données dans le cadre de notre relation contractuelle afin de vous assurer les services liés à l'utilisation du logiciel Medinect et de ses options (ex 4YouHealth, Delphicare) c'est à dire, plus particulièrement, l'utilisation et renouvellement de votre (vos) licence(s), leur facturation, vos backup cryptés, le suivi (Help-desk et mise à jour) et afin de vous informer par courrier et/ou mailing de l'évolution de Medinect (ex nouvelle version) et des différentes organisations qui y sont liées (ex soirée d'utilisateurs).

A cette fin nous récoltons vos données d'identification (ex nom, prénom, adresse, N° INAMI, certificat e-health), vos données de contact (ex n° de tel, adresse mail), vos données de facturation (ex société, groupe de médecin) et vos données d'utilisation (ex n° de licence, n° de l'appareil utilisé avec la licence Medinect, code d'accès à votre espace en ligne Medinect).

Nous ne communiquons pas vos données à des tiers sauf pour des besoins de paiement de licence (ex utilisation de HC Premium Pack, tant que nécessaire, Licence Delphicare).

Pour les autres envois vers des tiers, c'est vous qui vous chargez de l'envoi et ce type d'envoi. Cet aspect du GDPR est repris dans la communication avec votre patients - voir ci dessous (ex envoi d'une prescription électronique sur le serveur recip-e, envoi et réception de rapport et/ou résultats médicaux, envoi d'un SUMEHRS).

Si la reprise des données de votre ancien logiciel est prévue, vous autorisez expressément Offimed (Medinect) à traiter les données en vue de cette reprise. Offimed (Medinect) s'engage à ne pas conserver ces données au delà du temps nécessaire à ce traitement. Cette autorisation vaut également pour les tous les transferts de données de type résultats de labo, rapport de spécialiste, avis d'hospitalisation,...

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification à vos données. Sous réserve d'obligations légales qui nécessiteraient leur conservation, nous nous engageons à effacer vos données personnelles à partir du moment où vous nous en faite la demande via l'adresse info@offimed.be .